



EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN DESDE LA **PERSPECTIVA CIUDADANA**

La eficacia de la gestión local y regional es esencial para garantizar el bienestar y el progreso de nuestro país. Para evaluar adecuadamente el desempeño de las administraciones locales y regionales, es crucial escuchar la perspectiva de quienes más importan: los ciudadanos.

✓
Adquiere información de variables estratégicas sobre el desempeño de una gestión

✓
Evalúa el nivel de satisfacción de los usuarios sobre los principales servicios

✓
Conoce la calificación y aprobación de la gestión municipal y regional.

✓
Identifica las principales recomendaciones de los ciudadanos para mejorar una gestión.



¿CÓMO SE IMPLEMENTA?

Mediante una encuesta de opinión pública sobre los temas más relevantes de la gestión se obtiene información para establecer mejoras de alto impacto en la percepción de los ciudadanos.

